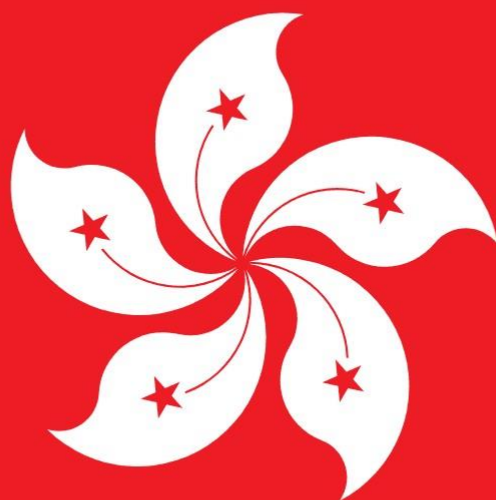


ENTERPRISE SURVEYS

WHAT BUSINESSES EXPERIENCE

中國香港特別行政區 2023 年
經濟體概況



ENTERPRISE SURVEYS

ENTERPRISE SURVEYS

目錄

引言.....	3
企業特徵.....	4
勞動力.....	5
企業績效.....	5
實體基礎設施.....	6
國際貿易.....	6
融資渠道.....	7
管理措施.....	8
非正式程度.....	8
法規、許可和稅收.....	8
貪污.....	9
營商環境的障礙.....	9
附錄.....	11

世界銀行企業分析部編制的經濟體概況概述了每個經濟體的主要營商環境指標，並將每個經濟體與其相應的地理區域及收入水平相似的經濟體作比較。所有經濟體都會涵蓋相同的主题，只是指標略有不同。所有指標均基於企業的回覆。欲了解更多有關企業分析部的資料及獲取其他經濟體的經濟體概況，請瀏覽 www.enterprisesurveys.org。

© 2024 國際復興開發銀行 / 世界銀行
西北區 H 街 1818 號
華盛頓哥倫比亞特區 20433
電話：202-473-1000
網站：www.worldbank.org

本報告是世界銀行工作人員和外部貢獻的成果。本報告中的發現、解釋和結論並不一定反映世界銀行、其執行董事會或其所代表的政府的觀點。世界銀行不保證本報告中數據的準確性。本報告中任何地圖上顯示的邊界、顏色、名稱和其他資訊並不意味著世界銀行對任何領土的法律地位或對這些邊界的認可或接受有任何判斷。

版權及權限

本報告受著作權保護。由於世界銀行鼓勵傳播其知識，因此只要註明出處，即可以非商業目的轉載本報告的全部或部分內容。有關權利和許可（包括附屬權利）的任何查詢，請聯繫世界銀行出版社，世界銀行，西北區 H 街 1818 號，美國華盛頓哥倫比亞特區 20433；傳真：202-522-2625；電郵地址：pubrights@worldbank.org。

請用以下格式引用企業調查數據：企業調查 www.enterprisesurveys.org 世界銀行。

企業調查團隊聯絡方式如下：
世界銀行
西北區賓夕法尼亞大道 2121 號
美國華盛頓哥倫比亞特區 20433
電話（202）479-3800

經濟概況

中國香港特別行政區 2023 年

地區： 東亞與太平洋地區

收入組別： 高收入地區

引言

企業調查關注營商環境的眾多因素。這些因素對企業來說可能是有利的，也可能是不利的，而且它們對一個經濟體的私營機構能否蓬勃發展有重要影響。有利的營商環境能鼓勵企業有效率地運作。這樣的環境能激勵企業創新和提高生產力，同時也是可持續發展的關鍵因素。而生產力更高的私營部門可以增加就業機會，並為健康、教育和其他服務領域的公共投資提供必要的稅收。企業調查的題目將涵蓋上述大部分主題。這些主題包括基礎設施、貿易、金融、法規、稅收和商業許可、腐敗、管理措施、非正式的商業活動、融資渠道、創新、勞動力以及對營商障礙的看法。

企業調查是由世界銀行及其合作夥伴在所有地區進行，涵蓋小型、中型和大型企業。企業規模由僱員人數決定：5-19人（小型）、20-99人（中型）及100人或以上（大型）。僱員人數少於5人的企業則不符合是次調查的資格。而100% 國營企業亦不符合是次調查的資格。

本調查的對象為非農業及正式的私人經濟中具有代表性的企業。所有經濟體的行業覆蓋範圍是一致的，其覆蓋範圍包括整個製造業和大多數服務業，包括：零售、批發、汽車維修、酒店和酒樓餐館、運輸、倉庫

、通訊、建造和資訊科技。公用事業、政府服務、醫療保健和金融服務業不在樣本範圍內（圖 1）。企業調查訪談的對象是高層管理人員和企業東主。

對於特定經濟體的企業調查會每三年進行一次。透過追蹤營商環境的變化，政策制定者和研究人員可以了解政策和監管改革對企業績效的影響。重複進行調查有助於研究營商環境的演變及其如何影響私營部門的活力。

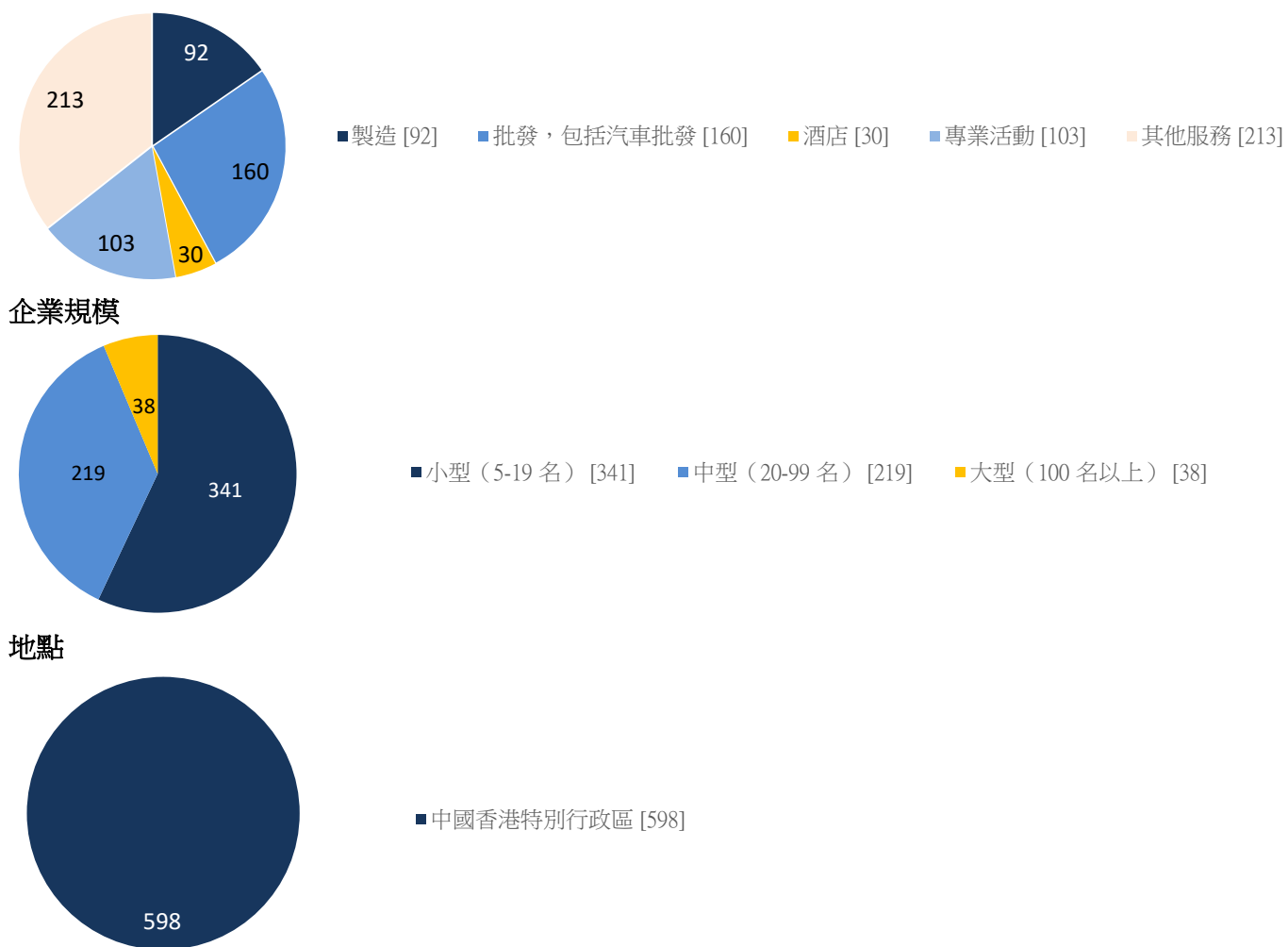
本文件概述了中國香港特別行政區企業調查的結果。在 2023 年 4 月至 2023 年 10 月期間，598 家公司的企業東主和高層管理人員接受了訪問。圖 2 提供了調查的分項，將調查設計分為三個類別：工商行業、企業規模和地點。

圖 1：企業調查所覆蓋的經濟行業

排除在外	包括在內
行業 農業 漁業 採礦 公用事業 金融中介 公共行政 教育，保健和社會工作	行業 製造（所有次分類） 建造 汽車零售及維修 批發 零售 酒店和酒樓餐館 倉庫、運輸及通訊 資訊科技
額外標準 • 少於 5 名僱員 • 非正式企業 • 100% 國營企業	額外標準 • 多於 5 名僱員 • 正式（已註冊）企業最 小 1% 私人擁有權

ENTERPRISE SURVEYS

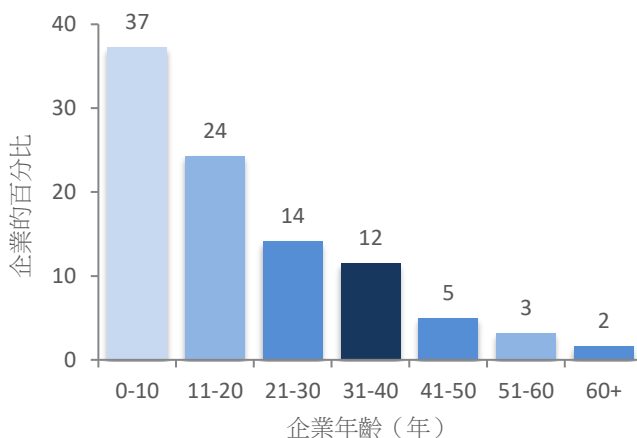
圖 2：已調查企業的特徵



企業特徵

企業調查除了收集營商環境和企業績效的資訊外，還收集私人企業特徵的資訊。圖 3 顯示了私人企業依營運年數劃分的年齡分佈。營商環境對企業績效的影響可能取決於企業的經驗和年齡。此外，老牌企業和年輕企業在成功駕馭營商環境方面的能力也可能不同。

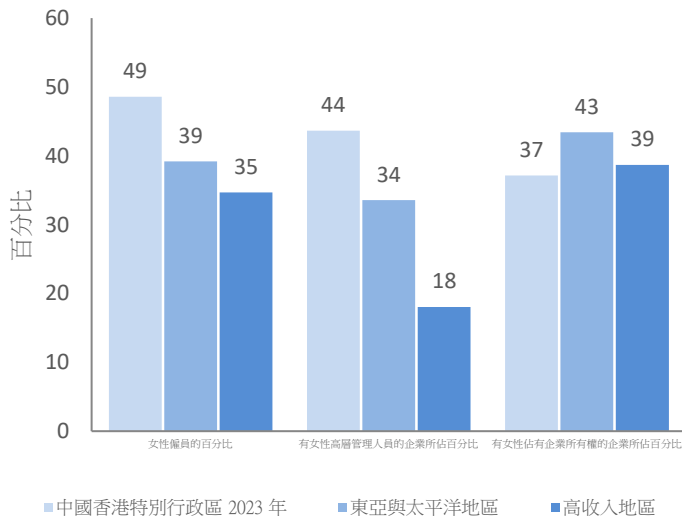
圖 3：企業年齡分佈



ENTERPRISE SURVEYS

圖 4 顯示了女性於就業、高層管理和企業所有權的參與所佔百分比，並將該百分比與該地區和收入水平相近的經濟體所佔百分比作比較。女性參與經濟活動是促進共同繁榮的必要條件，也是世界銀行的雙重發展目標之一。

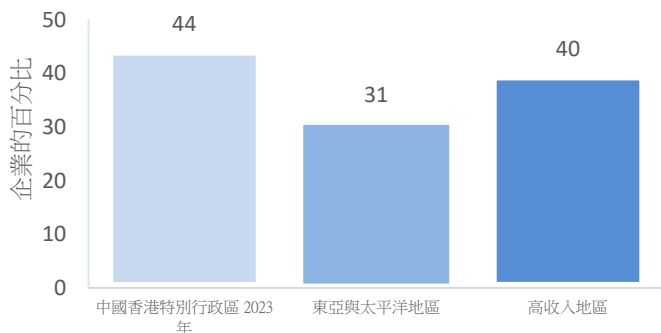
圖 4：女性於就業、高層管理和企業所有權的參與



勞動力

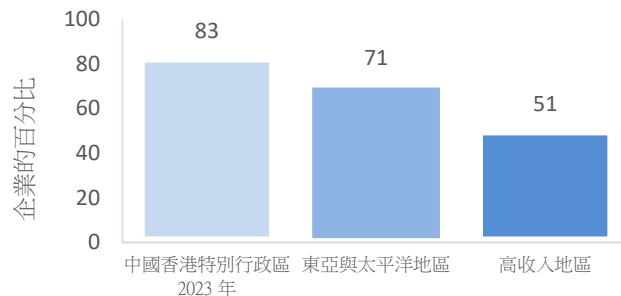
企業調查所收集的勞動力資訊包括長期全職僱員人數、臨時僱員人數、以及按性別、是否提供正規培訓及高層管理人員在企業所屬行業的工作經驗分類的僱員資訊。此外，企業調查還收集了製造業企業的生產員工和非生產員工以及技術生產員工和非技術生產員工的勞動力分項數據。圖 5 和圖 6 指出了企業在勞動力的技術和能力方面的投資情況。

圖 5：提供正規培訓的企業所佔百分比



培訓廣泛程度以提供正規訓練的企業百分比來衡量，培訓強度則以製造業中接受訓練的員工比例來衡量。

圖 6：在提供正規培訓的企業內，受培訓的員工的比例*

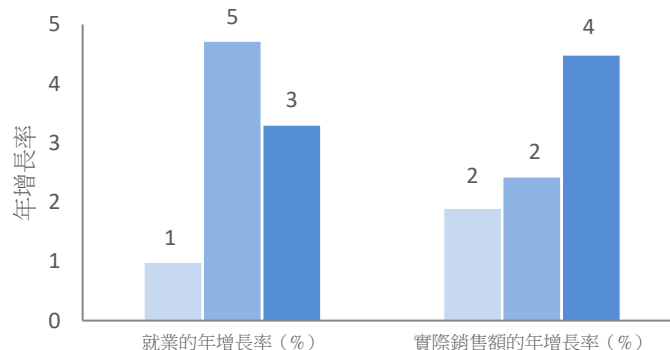


*只適用於製造業企業

企業績效

如果一個經濟體的營商環境具有支持性和競爭性，資源往往會被投放於最具生產力的用途，企業也會進行投資以進一步提高其生產力。透過企業於上一個財政年度及上三個財政年度所提供的年銷售總額和長期全職僱員總數，可以計算出每家企業的成長指標。圖 7 顯示了由此得出的就業和實際銷售額的年增長率。透過將營商環境衡量標準與現有的績效衡量標準結合，政策制定者可以確定營商環境的哪些方面可能會阻礙或促進私營機構的發展。

圖 7：就業和銷售額的年度增長



■ 中國香港特別行政區 2023 年 ■ 東亞與太平洋地區 ■ 高收入地區

實體基礎設施

完善的實體基礎設施，包括道路、電力、供水和電訊，對一個經濟體的競爭力和成長至關重要。高質素的基礎設施能有效地將企業與投入品、產品和技術的市場連結起來。它可以降低生產成本，並提高企業在本地和國際市場上的競爭力。

企業調查搜集了一個雙重挑戰，分別為提供電力、供水和電訊的完善基礎設施及有效提供和維護這些公共服務的機構的發展。

要讓私營機構高效運作需要可靠的電力供應。圖 8 顯示了企業遭遇電力供應故障的頻率。頻率以遭遇過停電的企業所佔百分比和停電次數來衡量。電力供應不足會增加成本、干擾生產並降低利潤率。

圖 8：電力供應的可靠程度和相關的損失

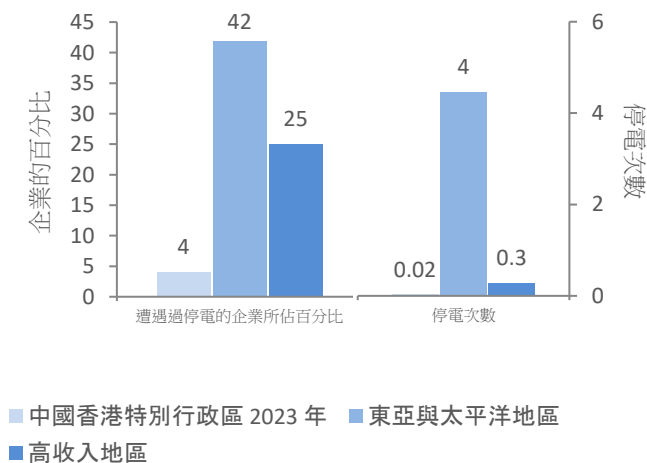
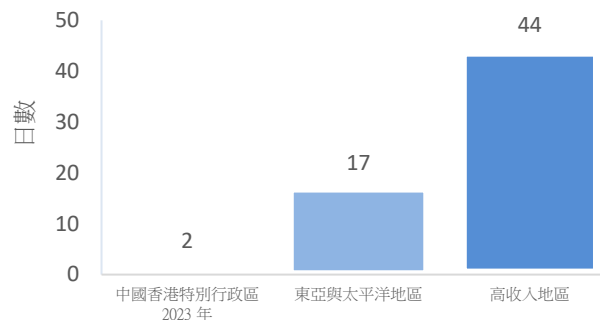


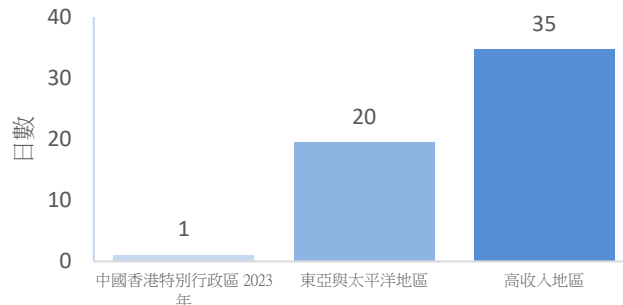
圖 9 透過量化接駁電力供應所需的日數，顯示了基礎設施服務的效率。供應服務的延誤為企業帶來額外成本，並可能成為企業進入壁壘和投資的障礙。

圖 9：接駁電力供應所需的日數



對製造業中的許多產業來說，水也是生產過程中的重要投入。圖 10 顯示了接駁供水所需的日數。這些服務延誤也會為企業帶來了額外成本，並可能成為企業進入壁壘和投資的障礙。

圖 10：接駁供水所需的日數



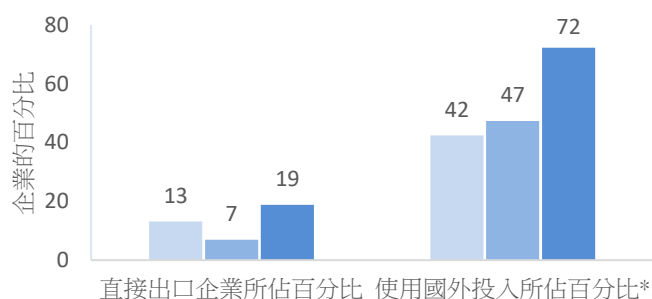
國際貿易

參與國際貿易可以使企業擴大規模、提高效益標準、以更低的成本進口材料，以及獲得更新和更好的技術。然而，貿易會令企業處理海關事務和遵守貿易法規，而且企業通常也需要取得進出口許可證。

企業調查對企業的貿易活動進行了量化，並收集了企業在出口和進口時所面臨的經營限制方面的資訊。根據直接出口額至少佔該企業年銷售總額 10% 的企業所佔百分比，圖 11 提供了判斷私營機構的對國際貿易強度的指標。圖 11 也顯示了使用來自國外的投入或供應的製造業企業所佔百分比。

ENTERPRISE SURVEYS

圖 11：進出口企業所佔百分比

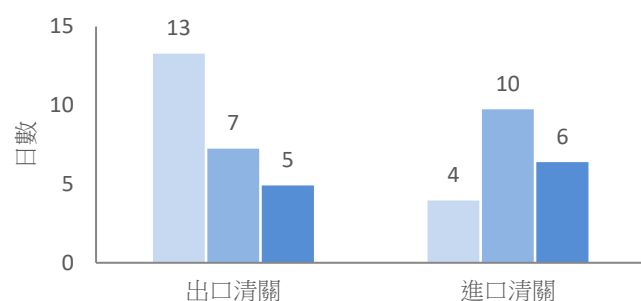


■ 中國香港特別行政區 2023 年 ■ 東亞與太平洋地區
■ 高收入地區

*只適用於製造業企業

高效率的海關手續使企業能夠直接進出口貨物。圖 12 顯示了進出口清關的平均日數。進出口清關的延誤會為企業帶來額外成本，亦可能中斷生產、影響銷售，並可能導致供應品或商品受損。

圖 12：進出口清關的平均日數*



■ 中國香港特別行政區 2023 年 ■ 東亞與太平洋地區
■ 高收入地區

*只適用於製造業企業

融資渠道

發展成熟的金融市場提供支付服務，調動存款，以及促進為購買固定資產（如建築物、土地、機械和設備）和營運資金的融資。高效的金融市場將信譽良好的企業與四方八面的貸款人和投資者聯繫起來，從而減少對內部融資或非正式資金來源（如家人和朋友）的依賴。

企業調查提供了企業融資的來源及其金融交易特徵的指標。圖 13 比較了用作購買固定資產（投資）的資金各種來源。投資的資金來源可以是內部資金、銀行、投入品供應商信貸或其他來源，包括非銀行金融機構或個人網路。過度依賴內部資金可能表示融資渠道不足。

圖 14 顯示了私人企業使用金融服務的兩個指標：擁有支票或儲蓄帳戶的企業所佔百分比以及獲得銀行貸款的企業所佔百分比。第一個指標衡量調動存款服務的使用情況。該服務有助於企業管理其流動資金和支付服務。第二個指標衡量貸方使用金融服務的情況。信貸令本來受限於企業有限資金的專案能夠獲得資金支持。

圖 13：購買固定資產所使用的融資來源

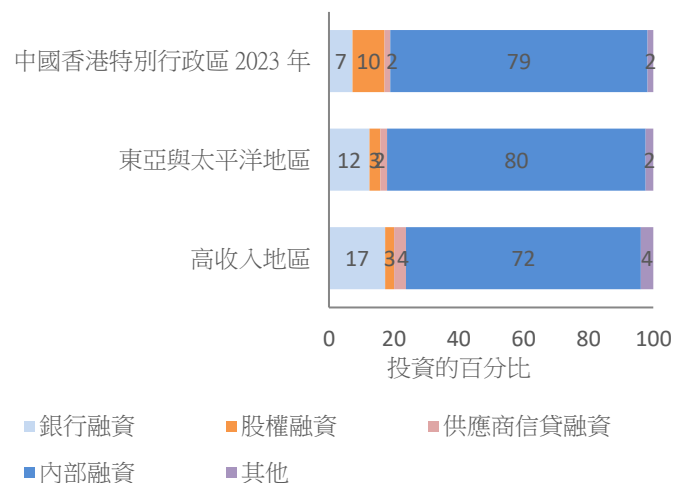
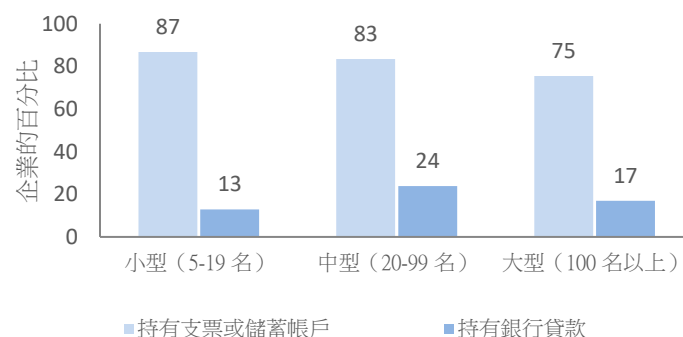


圖 14：金融服務的使用

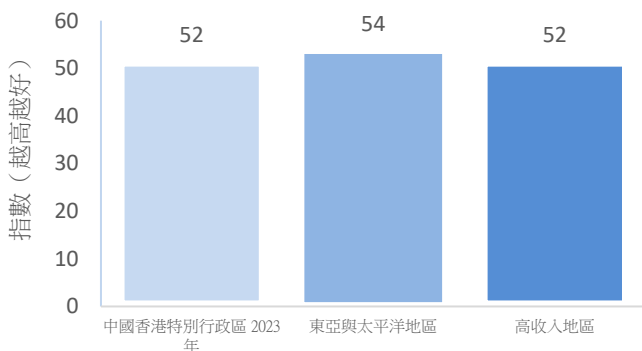


管理措施

事實證明，良好的管理措施是企業生產力和整體績效的關鍵因素。企業調查的管理措施指標涵蓋八個重要方面，從採取長期行動以解決和避免生產或提供服務方面的問題；到生產或提供服務目標的數量、時間範圍和其他特徵；再到使用獎金或晉升來獎勵僱員的優秀業績，以及採取行動以減少業績不佳的情況。

圖 15 展示了管理措施的綜合指數，該指數綜合了所有八個方面的資訊，亦可於附錄中查閱每個分項的指數。這八個獨立分項和綜合指數有助經濟體與其他經濟體或其對照組別的地區作比較。管理措施的綜合指數從 0 到 100 不等，100 表示理想和結構最完善的管理措施，即所有八個分項都得到了最有效的處理。企業調查的管理措施指標是透過至少有 20 名僱員的企業的資訊計算出來的。

圖 15：管理措施指數

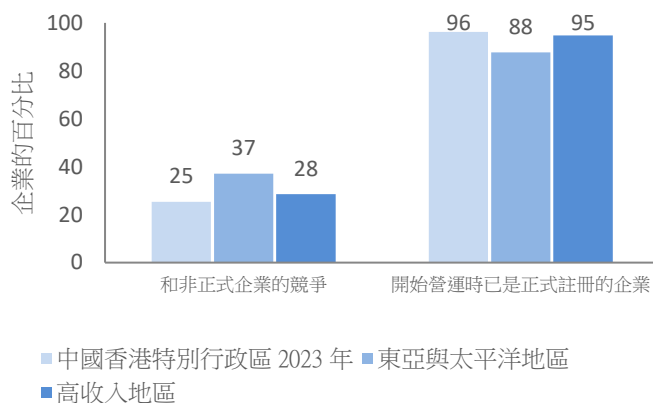


非正式程度

企業正式註冊後，就必須遵守通常由政府制定的規章制度。當企業成為正式私營機構的一份子，其顯而易見的责任通常為繳稅。有些企業為了規避這些責任，而不進行企業註冊，從而繼續作為非正式企業存在。大量的非正式企業可能會對相互競爭的正式企業構成挑戰，因為非正式企業可以採取一些做法，從而在必須遵守現行規章制度的正式企業面前獲得不公平的優勢。

圖 16 提供了兩個衡量私營機構的非正式程度的指標。第一個指標是企業受到來自未註冊或非正式企業的競爭所佔百分比。第二個指標是在目前已註冊的企業中，其開始營運時已是正式註冊企業所佔百分比。

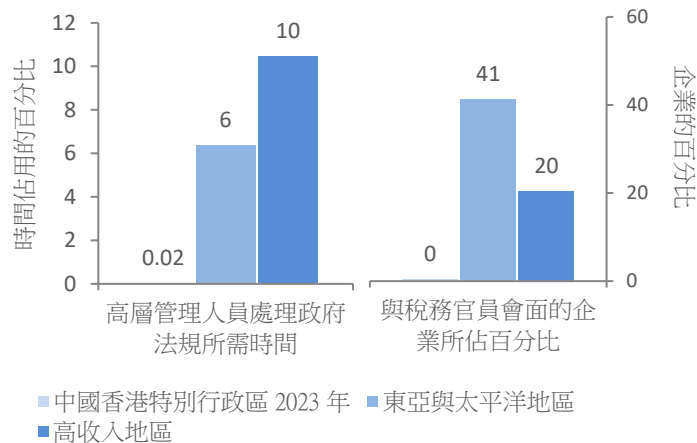
圖 16：企業和非正式程度



法規、許可和稅收

在法規、許可和稅收等領域有良好的經濟治理是有利的營商環境的基本支柱。已註冊企業需要繳稅並遵守法規。

圖 17：時間稅和與稅務官員的會面



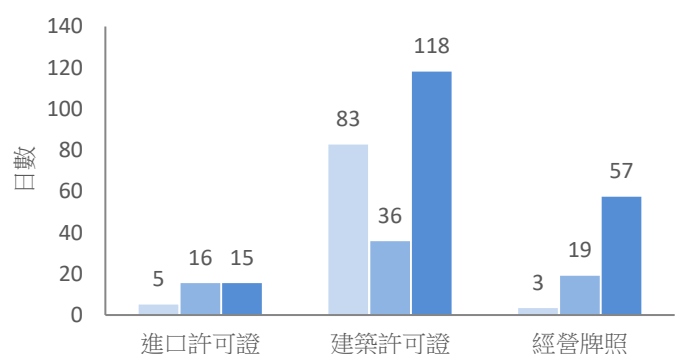
企業經營、新建築的建造和直接進口等各種活動通常都需要許可證和牌照。在理想情況下，這些法規和許可證既能保障公眾利益，又能保持透明度，亦不會對私營機構造成沉重負擔。

ENTERPRISE SURVEYS

企業調查提供了業務牌照和稅收等法規的量化指標。圖 17 顯示了法規施加的 "時間稅"，即高層管理人員用於處理遵循法規問題的時間所佔百分比。圖 17 也顯示了與稅務官員會面或被要求與稅務官員會面的企業所佔百分比。

圖 18 著重於業務牌照和許可證服務的效率。這些指標衡量了取得進口許可證、建築許可證和經營牌照所需的時間。獲得牌照的延誤可能會讓企業家付出高昂的代價，因為這會為急需的商業交易增加不確定性和額外成本。

圖 18：獲得許可證所需日數



■ 中國香港特別行政區 2023 年 ■ 東亞與太平洋地區 ■ 高收入地區

遵守法規對企業來說需要成本。過度或低效率的監管會阻礙私營機構的活動和外商的直接投資。

貪污

公職人員貪污會給企業帶來沉重的行政和財務負擔。貪污降低了營運效率，提高了私人企業的營運成本和風險，從而創造了不利的商業環境。

效率低下的法規制度限制了企業的經營，因為它們提供了索取賄賂的機會，讓企業必須向公職人員支付 "非官方" 費用才能辦理事務。在許多經濟體中，賄賂很常見，而且金額很高，亦增加了獲得所需許可證和牌照的官僚成本。它們會嚴重阻礙企業的成長和發展。

圖 19 提供了一個貪污的綜合指數，即是受賄現象。在六種不同交易中，包括繳稅、獲得許可證或牌照以及接駁至公用設施，至少遭遇過一次索取賄賂的企業所佔百分比。

企業調查搜集了可能發生索取賄賂的個別交易。圖 20 顯示了企業為獲得特定公共服務而被索取賄賂的程度。企業在申請建築許可證、或與稅務官員會面時可能會被索取賄賂。這二類交易是發生賄賂的常見情況。

圖 19：受賄現象（至少遭遇過一次索取賄賂的企業所佔百分比）

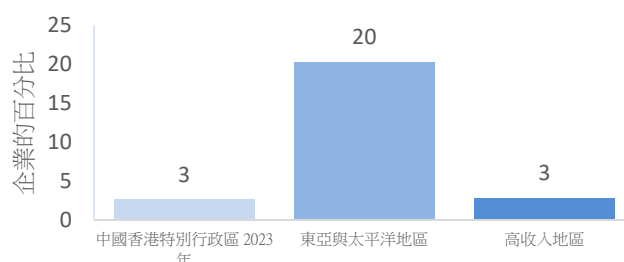
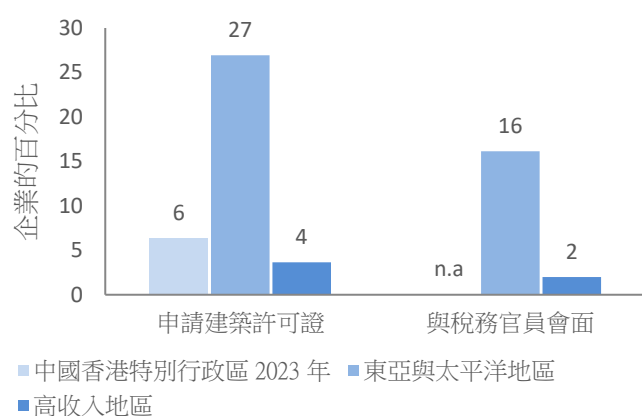


圖 20：被要求或期望贈送禮品或非正式付款的企業所佔百分比



■ 中國香港特別行政區 2023 年 ■ 東亞與太平洋地區 ■ 高收入地區

營商環境的障礙

企業調查中的大多數指標是以詢問企業在處理營商環境的實際經驗的調查問題為基礎。例如："獲取許可證需要多少天？"或"停電持續了多少小時？"。有少量調查問題涉及企業東主或高層管理人員對各種營商環境要素重要性的主觀看法。

ENTERPRISE SURVEYS

圖 21 顯示了將某一特定營商環境障礙視為最重要障礙的企業所佔百分比。受訪者被要求從 15 個營商環境障礙中選擇對其業務影響最大的障礙。圖中列出了排名前 10 名的障礙並將其結果與地區平均值作比較。

圖 22 顯示了小型、中型和大型企業面對的三大障礙。在許多經濟體中，大型企業的管理人員與中小型企業的管理人員的看法大相逕庭。這與克服營商環境障礙的能力有關：大型企業在面對障礙時可能有更多選擇，但同時它們也更突出，更容易受到營商環境不佳的影響。

圖 21：十大營商環境障礙（企業所佔百分比）

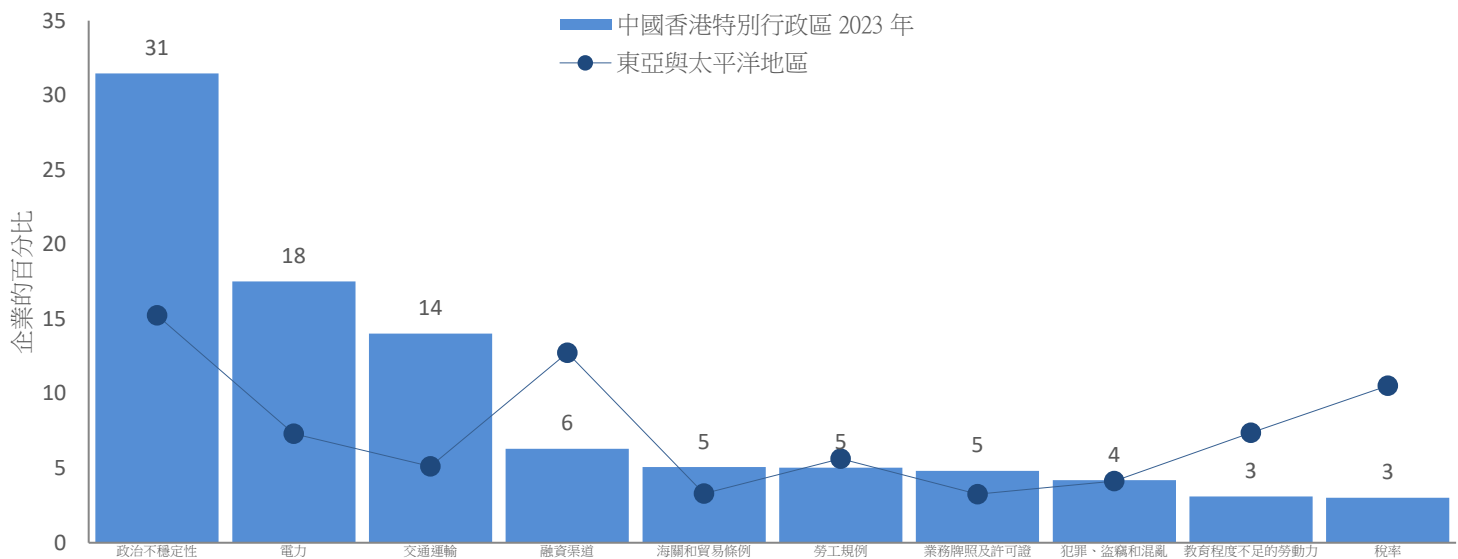
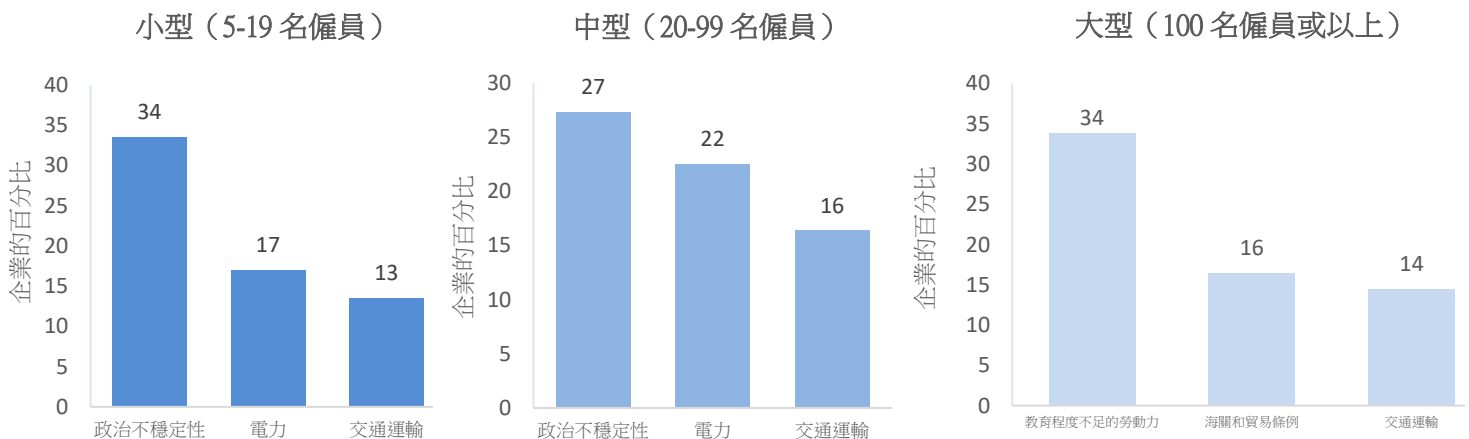


圖 22：依規模分列的三大營商環境障礙



ENTERPRISE SURVEYS

附錄

下表列出了經濟體概況中涵蓋的所有指標的數值。

	中國香港特別行政區 2023 年				東亞與太平洋地區	高收入地區
	全部企業	小型	中型	大型		
企業特徵						
企業年齡（年）	19.7	17.6	25.7	33.4	17.2	24.3
外資擁有權至少有 10% 的企業所佔百分比	13.4	11.3	17.7	37.6	16.9	9.8
政府/經濟體擁有權至少有 10% 的企業所佔百分比	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.3
性別						
有女性佔有企業所有權的企業所佔百分比	37.1	35.4	39.7	65.0	43.4	38.7
有女性高層管理人員的企業所佔百分比	43.6	44.4	38.1	59.8	33.6	18.1
女性在長期全職僱員中所佔比例（%）	48.6	47.8	51.3	52.5	39.2	34.7
女性佔長期全職非生產員工的百分比*	68.6	72.3	58.9	48.2	51.1	45.8
女性佔長期全職生產員工的百分比*	38.3	35.7	47.1	43.6	37.9	26.8
勞動力						
提供正規培訓的企業所佔百分比	44.4	38.1	61.2	97.8	31.2	39.8
接受正規培訓的員工比例（%）*	83.2	74.9	91.6	n.a.	71.3	50.6
高層管理人員在企業所屬行業的工作經驗年數	19.0	19.0	18.9	20.2	16.5	23.7
員工人數	15.6	8.0	32.9	133.3	41.8	27.5
長期員工的比例（佔所有員工的比例）	99.8	99.7	100.0	100.0	96.8	95.8
臨時員工的比例（佔所有員工的比例）	0.2	0.3	0.0	0.0	3.2	4.2
生產員工的比例（佔所有長期員工的比例）*	65.5	63.7	71.9	67.4	73.0	68.1
技術員工的比例（佔所有生產員工的比例）*	91.9	93.4	89.4	73.6	81.0	80.5
績效						
實際銷售額的年增長率（%）	1.9	1.1	6.4	n.a.	2.4	4.5
就業的年增長率（%）	1.0	0.6	1.9	n.a.	4.7	3.3
創新及科技						
有研究及開發支出的企業所佔百分比	11.2	n.a.	10.1	18.2	11.7	22.4
推出新產品/服務的企業所佔百分比	17.8	15.8	19.9	54.9	22.8	39.8
新產品/服務在主要市場也是新產品/服務的企業所佔百分比	89.6	87.6	96.9	87.2	73.9	64.4
引入創新程序的企業所佔百分比	3.8	3.5	3.9	11.1	22.2	25.0
基礎設施						
在正常月份中停電的次數	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5	0.3
遭遇過停電的企業所佔百分比	3.9	3.4	6.3	2.2	41.9	25.0
接駁電力供應所需的日數（提出申請後）	1.5	1.6	1.0	1.9	17.0	44.0
接駁供水時出現的延誤（日）	1.1	1.0	1.0	2.3	19.5	34.7
貿易						
直接出口清關所需日數	13.3	n.a.	6.1	n.a.	7.2	4.9
直接出口（至少佔銷售額的 10%）的企業所佔百分比	13.2	12.3	16.6	13.7	7.0	18.8
直接或間接出口（至少佔銷售額的 10%）的企業所佔百分比	21.5	20.3	25.3	28.7	9.6	23.8
入口清關所需日數*	4.0	1.3	12.0	n.a.	9.7	6.4
使用外國原材料投入和/或供應的企業百分比*	42.5	38.3	59.0	58.8	47.4	72.3
融資						
擁有支票或儲蓄帳戶的企業所佔百分比	85.7	86.7	83.5	75.4	81.8	93.6
使用銀行為投資融資的企業所佔百分比	24.0	25.0	40.6	n.a.	22.5	28.7
使用內部融資為投資的比例（%）	79.3	84.6	65.7	n.a.	79.7	72.4
使用銀行融資為投資的比例（%）	7.3	9.6	5.2	n.a.	12.5	17.4
使用供應商信貸融資為投資的比例（%）	1.8	2.9	0.0	n.a.	2.1	3.6
使用供應商/客戶信貸為營運資金的企業所佔百分比	1.0	1.0	0.7	2.3	18.2	24.5
使用股權融資為投資的比例（%）	9.8	0.0	29.1	n.a.	3.4	2.8
管理措施						

ENTERPRISE SURVEYS

	中國香港特別行政區 2023 年				東亞與太平洋地區	高收入地區
	全部企業	小型	中型	大型		
管理措施指數	51.6	n.a.	49.8	60.4	53.9	51.6
出現問題時採取行動的所得分數	68.3	n.a.	68.1	70.0	75.9	75.3
監察績效指標數量的所得分數	35.4	n.a.	32.4	54.7	41.2	46.0
生產/服務目標的時間安排的所得分數	56.4	n.a.	52.5	81.9	56.5	58.0
生產/服務目標的可實現性的所得分數	51.8	n.a.	49.1	68.7	47.1	48.9
生產/服務目標的受員工認知程度的所得分數	45.1	n.a.	43.9	52.9	34.1	44.8
對管理人員的額外績效獎勵的所得分數	34.7	n.a.	33.7	41.2	48.3	28.4
對非管理人員的績效晉升的安排的所得分數	89.3	n.a.	88.4	95.1	74.4	64.5
對績效不佳的非管理人員進行調職或解僱的安排的所得分數	21.1	n.a.	23.4	6.4	42.1	36.6
非正式程度						
與未註冊或非正式企業競爭的企業所佔百分比	25.3	27.6	18.2	15.5	37.1	28.5
在該經濟體開始營運時已經是正式註冊的企業所佔百分比	96.2	96.4	96.4	91.6	87.7	94.7
法規和稅收						
高層管理人員處理政府法規要求所需時間 (%)	0.0	0.0	0.0	0.3	6.4	10.4
被訪問或被要求與稅務官員會面的企業所佔百分比	0.5	0.6	0.3	0.0	41.3	20.3
獲得進口許可證所需日數	5.1	5.1	5.3	4.4	15.5	15.5
獲得與建築相關的許可證所需日數	82.8	n.a.	10.3	n.a.	35.8	118.1
獲得經營牌照所需日數	3.4	3.1	3.9	4.6	19.0	57.4
貪污						
受賄現象 (至少遭遇過一次索取賄賂的企業所佔百分比)	2.6	2.8	0.8	9.6	20.3	2.7
為取得建築許可證而被期望贈送禮品的企業所佔百分比	6.3	n.a.	0.0	n.a.	26.9	3.7
在與稅務官員會面時被期望贈送禮品的企業所佔百分比	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	16.1	2.0
最大障礙						
融資渠道	6.3	7.5	1.8	1.8	12.7	7.3
土地使用權	1.3	1.6	0.5	0.0	4.3	2.9
業務牌照及許可證	4.8	5.2	3.4	2.6	3.3	3.3
貪污	0.4	0.3	0.0	7.1	6.0	1.4
法院	0.5	0.1	2.4	0.0	0.6	0.6
犯罪、盜竊和混亂	4.2	4.3	4.5	0.0	4.1	1.9
海關和貿易條例	5.1	5.1	3.2	16.5	3.3	3.0
電力	17.5	16.9	22.5	3.8	7.3	3.5
教育程度不足的勞動力	3.1	1.0	6.8	33.8	7.4	24.1
勞工規例	5.0	3.9	8.2	14.2	5.6	8.5
政治不穩定性	31.5	33.5	27.3	4.0	15.2	5.9
非正式企業的行為	0.9	0.7	2.1	0.0	11.6	8.6
稅務管理	2.2	2.7	0.5	0.0	2.9	4.6
稅率	3.0	3.7	0.5	1.8	10.5	19.2
交通運輸	14.0	13.5	16.3	14.4	5.1	5.3

* 這些指標僅針對製造業計算

1. 每個經濟體的樣本按產業、企業規模和地理區域進行分組。產業分層的細緻程度取決於經濟體的規模。規模分層遵循文中介紹的三個層次：小型、中型和大型。地區分層包括每個經濟體的主要經濟區。透過這種方法，可以單獨計算不同分層的估算值，同時也可以對整個非農業私營經濟進行推論。有關抽樣策略的更多詳情，請參閱www.enterprisesurveys.org 上的抽樣說明。